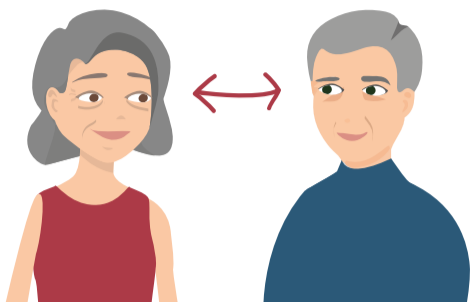


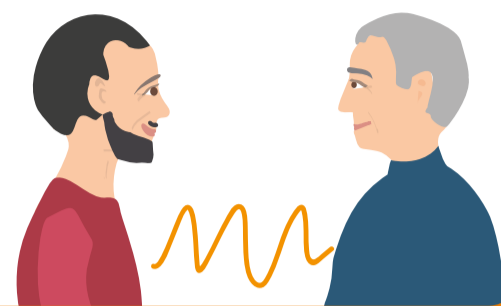
# 11 consigli per comunicare in modo più efficace con persone affette da demenza

1



Condurre la conversazione in modo paritario.

Prestare attenzione ai sentimenti che risuonano.



6

2



Mostrarsi cordiali e disponibili.

Dare il tempo di rispondere.



7

3



Usare frasi brevi e facilmente comprensibili.

Ascoltare attentamente e prestare attenzione alla comunicazione non verbale.



8

4



Parlare lentamente e in modo chiaro.

Dire o chiedere qualcosa sempre una cosa alla volta.



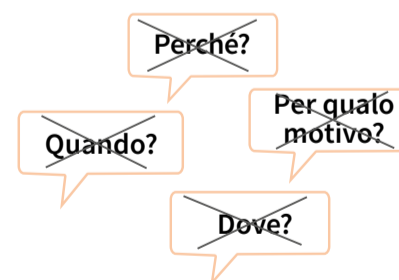
9

5



Sottolineare le parole con gesti ed espressioni facili.

Non fare domande con "perché, quando, per quale motivo e dove".



10

Die Übersetzung in die italienische Sprache wurde gefördert gem. § 20h SGB V durch den **AOK** AOK-Bundesverband Die Gesundheitskasse. Für die Inhalte ist die Organisation verantwortlich. Etwaige Leistungsansprüche gegenüber der Krankenkasse sind hieraus nicht ableitbar.

La traduzione in lingua italiana è stata finanziata ai sensi dell'art. 20h SGB V da **AOK** AOK-Bundesverband Die Gesundheitskasse. L'organizzazione risponde dei contenuti. Non ne derivano eventuali diritti a prestazioni nei confronti della cassa malattia da questo non possono derivare pretese nei confronti della cassa mutua.

Mostrare apprezzamento per i risultati raggiunti e non sottolineare gli errori fatti.



11



Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.  
**Selbsthilfe Demenz**

[www.deutsche-alzheimer.de](http://www.deutsche-alzheimer.de)